

## AUSZEICHNUNG FÜR HOHE WEITEREMPFEHLUNGS-QUOTE Möbel Schäfer in Düren erhält Master-of-Service Award 2019

Institut SERVICE-CHECK verleiht Möbel Schäfer den “Master-of-Service“-Award für eine herausragende Weiterempfehlungs-Quote im vergangenen Jahr.

Düren.

Der Fokus auf das Thema „Service“ ist ohnehin bei jedem Unternehmen, dass sich durch das Institut SERVICE-CHECK mit einer permanenten Kundenbefragung messen lässt, geschärft. Hierbei werden die Test-Ergebnisse auch durch das Service-Check-Siegel und dessen jährliche Erneuerung zertifiziert.

Doch einmal im Jahr messen sich die Besten mit den Besten innerhalb des gesamten Klientenstamms des privatwirtschaftlichen Instituts und zusätzlich getrennt nach Branchen.

Gewertet wird in den Disziplinen Kundenzufriedenheit, Kundenloyalität, Weiterempfehlungs-Quote und Promotoren-Kritiker-Wert.

### 1. Platz in der Kategorie “Weiterempfehlungs-Quote”

Das regional bekannte Einrichtungshaus Möbel Schäfer in Düren erzielte mit seinem Team 2019 in der Disziplin “Weiterempfehlungs-Quote” für die Kategorie „Möbelhändler“ den hervorragenden ersten Platz und einen Gesamtwert von 9,72.

Die “Weiterempfehlungs-Quote” ist extrem zukunftsweisend, symbolisiert sie doch den Begeisterungsgrad der Kunden des Möbelhauses. Denn nur begeisterte Kunden übernehmen die Verantwortung gegenüber Ihrem Freundes- und Bekanntenkreis und sprechen eine Empfehlung aus. Eine hohe Weiterempfehlungs-Quote spricht immer für eine hohe emotionale Bindung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen.

### Möbel Schäfer punktet in dieser Disziplin auf ganzer Linie.

Das ist nicht verwunderlich, da bei der permanenten Kundenbefragung durch das Institut SERVICE-CHECK, kumuliert, neben der hohen Weiterempfehlungs-Quote, auch in der Kundenzufriedenheit ein hervorragender Wert von „SEHR GUT“ mit einer Note von 1,27 ermittelt wurde. In diese Auszeichnung fließen die Ergebnisse der, seit Juni 2018, ununterbrochenen Kundenbefragung von Möbel Schäfer ein und umfasst mehr als 124 Teilnehmer.

### Kundenbegeisterung spiegelt sich auch in SERVICE-CHECK-Kommentaren wieder

Diese Kundenbindung ist auf die extrem hohe Kundenorientierung jedes einzelnen Mitarbeiters von Möbel Schäfer zurückzuführen. Dies spiegelt sich auch in den begeisterten Kunden-Kommentaren wieder.

Hier ein kleiner Auszug, der zeigt, wie ein Maximum an Kundenorientierung dafür sorgt, dass Kunden auch über Jahre dem Unternehmen nicht nur treu bleiben, sondern zu echten Fans werden und gerne weiterempfehlen:

*meine neue wohncke ist trotz corona angekommen und noch viel schöner, als ich mir vorgestellt habe. einen ganz lieben dank für die gute beratung und einen ganz besonderen dank an die monteure, die das sofa ohne probleme und mit viel humor in die 2. etage geteagen haben.*



peter p.  
06.04.2020

*auch mit meinem kleinen budget habe ich meine traumküche von herrn siep realisiert bekommen. tolle beratung, super monteure. ich bin so froh, dass ich zu möbel schäfer gegangen bin. tolles team! danke!*



kathinka n.  
18.03.2020

*hervorragende beratung durch herrn niehsen; bin mehr als zufrieden. kann möbel schäfer mehr als weiterempfehlen.*



anonymer kunde  
09.06.2020

Das Institut SERVICE-CHECK gratuliert Frau Svenja Hennig und dem gesamten Möbel Schäfer-Team zu dem hervorragenden Befragungs-Ergebnis mit der Gesamt-Note "SEHR GUT" und dem „Master-of-Service“-Award 2019.

### Täglich mehr Kundenkommentare online

Weitere begeisterte Kundenkommentare der insgesamt bisher 124 befragten Möbel Schäfer-Kunden (Stand Juni 2020) finden Sie auf der aktuellen Bewertungsseite unseres Instituts.

<https://www.service-check.com/bewertungen/kunden/dd87b91868/erfahrungen/moebel-schaefer?c=1>



◀ **Einfach  
scannen!**

QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts scannen und mehr Kundenmeinungen & Check-Details erfahren!

### Kontakt:

#### Schäfer Möbelgesellschaft mbH & Co. KG

Geschäftsführung:  
Svenja Hennig  
Kreuzauer Str. 62  
52355 Düren-Niedererau  
Telefon: + 49 (0) 2421/ 95 848 0  
Telefax: + 49 (0) 2421 / 95 848 50  
E-Mail: [info@moebel-schaefer.de](mailto:info@moebel-schaefer.de)  
[www.moebel-schaefer.de](http://www.moebel-schaefer.de)

#### Service-Check Institut GmbH

Privatwirtschaftliches Institut für  
Service-Optimierung  
Geschäftsführer: Uwe Gräfrath  
Burgerfeld 65  
85570 Markt Schwaben  
Telefon: + 49 (0)8121 - 76 05 244  
Telefax: + 49 (0)8121 - 76 04 237  
E-Mail: [info@service-check.com](mailto:info@service-check.com)  
[www.service-check.com](http://www.service-check.com)

